

Sammanfattning av Alingsås Energi Elhandel och Elproduktions AB:s avtalsvillkor för Konsumenter 2025-01-01

- Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås.
- Om avtal tecknas på distans eller utanför affärslokaler har du 14 dagars ångerrätt från och med den dag du mottar en skriftlig avtalsbekräftelse.
- Avtal med Rörligt Elpris löper tillsvidare, utan bindningstid, och med en (1) månads uppsägningstid. Rörligt Elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad. Elpriset varierar från månad till månad. För mer information om prissättning, läs våra Särskilda Avtalsvillkor för Konsument.
- Avtalsvillkor för Avtal med Rörligt Elpris kan ändras under förutsättning att du informeras senast två (2) månader innan nya villkor träder i kraft.
- Avtal med Fast Elpris är tidsbundet och gäller under avtalad tidsperiod. Elpriset ändras inte under avtalsperioden. Du informeras tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före avtalets slut. Om du inte väljer att teckna nytt avtal får du automatiskt ett avtal med Rörligt Elpris.
- Avtalsvillkor för Avtal med Fast Elpris ändras inte under avtalsperioden.
- Avtal med Mixpris innebär att 50% utav din elförbrukning per månad är låst till ett Fast Elpris och resterande 50% löper på ett Rörligt Elpris. Avtalet är tidsbundet och gäller under avtalad tidsperiod.
- Avtal om Vintersäkring är tidsbundet och gäller under avtalad tidsperiod och innebär att du betalar ett Fast Elpris under en kortare tidsperiod. Elpriset ändras inte under avtalad period. Efter avtalsperiodens slut övergår det till ett avtal med Rörligt Elpris.
- Kommunikation sker via e-post i första hand om du inte väljer annat sätt, vilket du kan göra via Mina Sidor. Du ansvarar själv för att tillhandahålla oss korrekta kontaktuppgifter.
- Fakturering sker i efterskott för föregående månads förbrukning
- Brytkostnad utgår om man bryter sitt tidsbundna avtal i förtid. Du kan läsa mer om hur denna kostnad beräknas i våra Särskilda Avtalsvillkor.
- Vid flytt från bostad upphör avtalet att gälla.
Vår kundservice hjälper dig att teckna ett nytt avtal.