



Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB:s Särskilda Avtalsvillkor för Konsumenter 2025-01-01

Allmänt:

Avtalet mellan Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB och kund består av avtalsbekräftelse och dessa särskilda avtalsvillkor samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. För mer information, läs på vår hemsida: www.alingsasenergi.se.

Önskar du få information på annat sätt, vänligen kontakta vår kundservice.

Om avvikelser förekommer mellan Allmänna avtalsvillkor och de Särskilda villkoren i detta avtal har de Särskilda villkoren företräde.

Bekräftelse samt detta blad med avtalsvillkor bör du behålla. Du som kund ansvarar för att säga upp ditt gamla avtal. Avtal får ej överlåtas eller flyttas med till annan adress utan medgivande från Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB.

Kreditprövning:

Sedvanlig kreditprövning kan komma att göras innan avtal ingås.

Avtal med Rörligt Elpris – månadspris:

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad. Elpriset består av Nord Pools medelspotpris för det elområde anläggningen tillhör, Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB:s rörliga kostnader vid inköp av el samt fast påslag. Rörliga kostnader vid inköp av el består av kostnaden för Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB:s månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el samt kostnader för ursprungsgarantier och elcertifikat. Fast årsavgift tillkommer.

För avtal med Rörligt Elpris skall uppsägning ske minst en (1) månad före önskat avtalslut.

Du kan byta avtalsform inom Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB, från Rörligt Elpris till Fast Elpris till nästkommande månadsskifte som du önskar byta.

Avtal med Rörligt Elpris - tim-/kvartspris:

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad. Elpriset består av Nord Pools tim-/kvartspotpris för det elområde anläggningen tillhör, Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB:s rörliga kostnader vid inköp av el samt fast påslag. Rörliga kostnader vid inköp av el består av kostnader för handel med el samt kostnader för ursprungsgarantier och elcertifikat. Fast årsavgift tillkommer.

Avtal med Rörligt Elpris – tim-/kvartspris förutsätter att ditt elnätbolag kan mäta anläggningens elförbrukning per timme/kvart. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart har Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB rätt att ändra kundens befintliga avtal från timpris till kvartspris utan föregående avisering. I de fall ditt elnätbolag inte kan mäta per kvart utan mäter per timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar har vi rätt att fakturera utifrån de mätvärden elnätbolaget har skickat. På fakturor visas ditt snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar.

För mer information om enskilda timmar/kvartar kan du logga in på Mina Sidor via vår hemsida:

www.alingsasenergi.se

För avtal med Rörligt Elpris - tim-/kvartspris skall uppsägning ske minst en (1) månad före önskat avtalslut.

Du kan byta avtalsform inom Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB, från Rörligt Elpris - tim-/kvartspris till Fast Elpris till nästkommande månadsskifte.

**Avtal med Fast Elpris:**

Fast Elpris är tidsbundet och avtalet upphör att gälla efter avtalstidens utgång.

Elpriset ändras inte under avtalsperioden. Fast årsavgift tillkommer.

Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB skickar ut information om att avtalet löper ut, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalets slut. Om du efter avtalstidens utgång inte väljer att teckna nytt avtal, skall fortsatt leverans ske enligt Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB:s gällande leveransvillkor till vid tidpunkt gällande Rörligt Elpris - månadspris. För mer information om Rörligt Elpris – månadspris kan du läsa under rubriken Avtal med Rörligt Elpris – månadspris.

Avtal med Mixpris:

Mixpris innebär att du under avtalsperioden faktureras 50% av elleveransen enligt avtal med Fast Elpris och 50% enligt avtal med Rörligt Elpris - månadspris. Den avtalade procentuella andelen avseende Rörligt Elpris – månadspris beräknas enligt samma princip som för rubriken Avtal med Rörligt Elpris - månadspris. Den avtalade procentuella andelen avseende Fast Elpris beräknas enligt samma princip som för rubriken Avtal med Fast Elpris. Avtalet är tidsbundet och upphör att gälla efter avtalstidens utgång. Fast årsavgift tillkommer. Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB skickar ut information om att avtalet löper ut, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalets slut. Om du efter avtalstidens utgång inte väljer att teckna nytt avtal, skall fortsatt leverans ske enligt Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB:s gällande leveransvillkor till vid tidpunkt gällande Rörligt Elpris - månadspris. För mer information om Rörligt Elpris – månadspris kan du läsa under rubriken Avtal med Rörligt Elpris – månadspris.

Avtal med Vintersäkring:

Fast Elpris är tidsbundet och avtalet upphör att gälla efter avtalstidens utgång.

Elpriset ändras inte under avtalsperioden. Fast årsavgift tillkommer.

Efter avtalets utgång övergår det till ett nytt avtal om Rörligt Elpris – månadspris.

För mer information om Rörligt Elpris – månadspris kan du läsa under rubriken Avtal med Rörligt Elpris – månadspris.

Anvisat avtal:

Om du inte aktivt tecknar ett elprisavtal vid inflyttning, får du automatiskt ett Anvisat elpris, vilket ändras varje månad. Elpriset beräknas enligt samma princip som för rubriken Avtal med Rörligt Elpris – månadspris, dock med ett högre fast påslag och högre fast årsavgift.

För mer information om Anvisat elpris och särskilda villkor från anvisad elleverantör, läs på vår hemsida:

www.alingsasenergi.se

Skatter och Avgifter:

Förändringar om lagstadgade skatter eller av myndighet utfärdade avgifter samt kvotplikt av elcertifikat som påverkar priset under avtalsperioden medför en rätt för Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB att justera ditt pris i motsvarande grad för alla avtalsformer utan föregående underrättelse. Information om prisändring sker på nästkommande faktura.



Faktura och Betalning:

Betalning skall vara oss tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att vi avsänt fakturan.

Förfallodagen bör som huvudregel infalla tidigast den 28:e dagen i månaden.

Vi erbjuder flera olika fakturaalternativ så som e-faktura, e-postfaktura, faktura via Kivra eller pappersfaktura.

E-faktura anmäler du själv hos din internetbank.

Enklaste betalningsalternativet är autogiro, vilket du anmäler själv hos din internetbank.

Önskar du e-postfaktura, vänligen meddela vår kundservice via e-postadress:

kundservice@alingsasenergi.se eller via telefon: 0322 - 617 617.

Gör du inget val skickas faktura i första hand via Kivra om du är ansluten, annars som pappersfaktura via vanlig post.

Avtalsbrott:

Om du säger upp och bryter ett tidsbestämt avtal med helt eller delvis Fast Elpris, har Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB rätt att kompensera sig för uteblivna elintäkter, vilka beräknas enligt följande: prisskillnaden mellan det avtalade fasta elpriset och vid var tid gällande marknadspris för elinköp, elcertifikat, och ursprungsgarantier för den kvarvarande prissäkringsperioden multiplicerat med din återstående avtalade elleveransvolym, samt en administrativ ersättning på 400 kr inklusive moms.

Om anläggningen saknar avlästa värden för fastställande av årsförbrukningen utgår beräkningen från avtalad leveransvolym.

Detta gäller dock ej vid definitiv avflyttning enligt Skatteverkets definition.

Vid ett positivt marknadsvärde återbetalas inte detta till kund.

Konsumentens rättigheter:

Som konsument har du rättighet att vända dig direkt till elhandelsföretaget för att få hjälp med klagomål eller information om dina rättigheter. Detta regleras i ellagen.

För mer information om dina rättigheter som konsument, läs på vår hemsida: www.alingsasenergi.se

Önskar du få information på annat sätt, vänligen kontakta vår kundservice.

Klagomål och Reklamation:

Om du är missnöjd eller har klagomål som vi tillsammans inte kan lösa, kan du vända dig till:

Konsumenternas Energimarknadsbyrå

www.energimarknadsbyran.se

Allmänna reklamationsnämnden

www.arn.se

ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Konsumentverket

www.konsumentverket.se

Energimarknadsinspektionen

www.energimarknadsinspektionen.se



ALINGSÅS ENERGI

Ångerrätt:

Vid ingående av elprisavtal på distans, via hemförsäljning eller utanför affärslokaler, har du 14 dagars ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Ångerrätten räknas från den dagen Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB har bekräftat avtalet. Konsumentverkets Standardformulär erhålls i samband med avtalsbekräftelse. Den kan även hämtas på konsumentverkets webbplats: www.konsumentverket.se eller på vår hemsida: www.alingsasenergi.se

För att använda sig av ångerrätten, vilket innebär att avtalet upphör att gälla, måste du meddela vår kundservice via e-post, brev eller telefonsamtal.

Börjar du förbruka el inom 14 dagar från beställd leverans av el från oss och sedan ångrar dig, har Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB rätt att ta betalt för den el som hunnits förbrukas under tiden och en proportionerlig del av det fasta månadspriset fram tills dess att annat elprisavtal tecknas med oss eller ett annat elhandelsföretag har övertagit leveransen.

Behandling av personuppgifter:

För information om hur Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB behandlar dina personuppgifter, läs på vår hemsida: www.alingsasenergi.se

Önskar du få information på annat sätt, vänligen kontakta vår kundservice.

Villkorsändring:

Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor under förutsättning att du informeras senast två (2) månader före ikraftträdandet. För tidsbundna avtal träder förändringen i kraft i samband med att nytt avtal tecknas.