



## Alingsås Energi AB:s Särskilda Avtalsvillkor för Konsumenter 2020-11-01

### Allmänt:

Avtalet mellan Alingsås Energi AB och kund består av avtalsbekräftelse och dessa särskilda avtalsvillkor samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. För närvarande EL 2012 K (rev 2) För mer information, läs på vår hemsida: [www.alingsasenergi.se](http://www.alingsasenergi.se). Önskar du få information på annat sätt, vänligen kontakta vår kundservice.

Om avvikelser förekommer mellan Allmänna avtalsvillkor och de Särskilda villkoren i detta avtal har de Särskilda villkoren företräde.

Bekräftelse samt detta blad med avtalsvillkor bör du behålla. Du som kund ansvarar för att säga upp ditt gamla avtal. Avtal får ej överlåtas utan medgivande från Alingsås Energi AB.

### Kreditprövning:

Sedvanlig kreditprövning kan komma att göras innan avtal ingås.

### Avtal med Rörligt Elpris:

Rörligt Elpris består av Alingsås Energi AB:s inköpspris av el, elcertifikatsavgift samt avtalat påslag. Inköpspriset för timavlästa anläggningar prissätts per timme baserat på den nordiska elbörsen Nord Pools timpriser för det elområde anläggningen tillhör. Inköpspriset för månadsavlästa anläggningar baseras på ett volymvägt månadsmedelpris som bildas då det timvisa spotpriset på den nordiska börsen Nord Pool sammanvägs med Alingsås Energi AB:s anskaffade energivolym för leverans till schablonavräknade anläggningar i samma elområde timme för timme. I inköpspriset ingår även balanskostnad, handelskostnader, avgifter till Svenska Kraftnät, inköpskostnad för ursprungsgarantier.

För avtal med Rörligt Elpris skall uppsägning ske minst 1 månad före önskat avtalsslut.

Du kan byta avtalsform inom Alingsås Energi AB, från Rörligt Elpris till Fast Elpris till nästkommande månadskifte som du önskar byta.

### Avtal med Fast Elpris:

Vid tecknat Fast Elpris, upphör avtalet att gälla efter avtalstidens utgång.

Senast 2 månader innan avtalet löper ut skickar Alingsås Energi AB ut ett avtalserbjudande till dig och påminner om att avtalet är på väg att löpa ut. I avtalserbjudandet informeras om aktuella avtalsformer och elpriser, samt villkor. Om du efter avtalstidens utgång inte väljer att teckna nytt avtal, skall fortsatt leverans ske enligt Alingsås Energi AB:s gällande leveransvillkor till vid tidpunkt gällande Rörligt Elpris. För mer info om Rörligt Elpris, läs på vår hemsida: [www.alingsasenergi.se](http://www.alingsasenergi.se)

### Elcertifikat:

En liten del av priset du betalar för din el går till att främja utbyggnaden av den förnybara elproduktionen, vilket kallas elcertifikat. Elcertifikatsavgiften fastställs av Alingsås Energi AB månadsvis utifrån kvotplikt och marknadspris på elcertifikat.

### Skatter och Avgifter:

Förändringar om lagstadgade skatter eller av myndighet utfärdade avgifter samt kvotplikt av elcertifikat som påverkar priset under avtalsperioden medför en rätt för Alingsås Energi AB att justera ditt pris i motsvarande grad för alla avtalsformer utan föregående underrättelse. Information om prisändring sker på nästkommande faktura.

**Anvisat avtal:**

Om du inte aktivt tecknar ett elprisavtal vid inflyttning, får du automatiskt ett anvisat pris, vilket ändras varje månad. Elcertifikat, påslag och årsavgift tillkommer. För mer information om särskilda villkor från anvisad elleverantör, läs på vår hemsida: [www.alingsasenergi.se](http://www.alingsasenergi.se)

**Faktura och Betalning:**

Betalning skall vara oss tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att vi avsänt fakturan.

Förfallodagen bör som huvudregel infalla tidigast den 28:e dagen i månaden.

Vi erbjuder flera olika fakturaalternativ så som e-faktura, e-postfaktura eller pappersfaktura.

E-faktura anmäler du själv hos din internetbank.

Enklaste betalningsalternativet är autogiro.

Önskar du autogiro eller e-postfaktura, vänligen kontakta vår kundservice på telefon: 0322 - 617 617.

Gör du inget val skickas pappersfaktura.

**Avtalsbrott:**

Om du inte fullföljer ett tidsbestämt avtal, så förbehåller Alingsås Energi AB rätten att kompensera sig för uteblivna elintäkter, som baseras på följande:

Administrativ avgift för hantering av uppsägning om 300 kr.

Lösenavgift om 10 öre/kWh (ej momspliktig) på den volym som avser återstående avtalstid, där volymen utgår från den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen på anläggningen. Om anläggningen saknar avlästa värden för fastställande av årsförbrukningen utgår beräkningen från avtalad leveransvolym.

Detta gäller dock ej vid definitiv avflyttning från adressen där avtalet varit gällande.

**Konsumentens rättigheter:**

Som konsument har du rättighet att vända dig direkt till elhandelsföretaget för att få hjälp med klagomål eller information om dina rättigheter. Detta regleras i ellagen.

För mer information om dina rättigheter som konsument, läs på vår hemsida:

[www.alingsasenergi.se/kundservice/konsumentratt](http://www.alingsasenergi.se/kundservice/konsumentratt)

Önskar du få information på annat sätt, vänligen kontakta vår kundservice.

**Klagomål och Reklamation:**

Om du är missnöjd eller har klagomål som vi tillsammans inte kan lösa, kan du vända dig till:

*Konsumenternas Energimarknadsbyrå* [www.energimarknadsbyran.se](http://www.energimarknadsbyran.se)

*Allmänna reklamationsnämnden* [www.arn.se](http://www.arn.se)

*Konsumentverket* [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

*Energimarknadsinspektionen* [www.energimarknadsinspektionen.se](http://www.energimarknadsinspektionen.se)

**Ångerrätt:**

Vid ingående av elprisavtal på distans, via hemförsäljning eller utanför affärslokaler, har du ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). För att använda sig av ångerrätten måste du meddela vår kundservice inom 14 dagar från mottagen skriftlig avtalsbekräftelse från oss. Konsumentverkets Standardformulär kan erhållas från vår kundservice alternativt hämtas på konsumentverkets webbplats eller på vår hemsida: [www.alingsasenergi.se/kundservice/konsumentrattigheter/](http://www.alingsasenergi.se/kundservice/konsumentrattigheter/)

Börjar du förbruka el inom 14 dagar från beställd leverans av el från oss och sedan ångrar dig, har Alingsås Energi AB rätt att ta betalt för den el som hunnits förbrukas under tiden och en proportionerlig del av det fasta månadspriset.

**Behandling av personuppgifter:**

För information om hur Alingsås Energi AB behandlar dina personuppgifter, läs på vår hemsida:

[www.alingsasenergi.se](http://www.alingsasenergi.se)

Önskar du få information på annat sätt, vänligen kontakta vår kundservice.

**Villkorsändring:**

Alingsås Energi AB har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor under förutsättning att du informeras minst 2 månader före ikraftträdandet. För tidsbundna avtal träder förändringen i kraft i samband med att nytt avtal tecknas.