

## Särskilda avtalsvillkor för villakund

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för Stadsnätsanslutning samt bredbandstjänster för enskilt bruk. Vid sidan om de Särskilda avtalsvillkoren tillämpas Allmänna avtalsvillkor.

1.2 Termen "Bredbandsanslutning" i de Allmänna avtalsvillkoren motsvarar Alinet Stadsnätsanslutning Privat i Kontraktet.

### 2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

#### 2.1 Lägesprövning

Leverantören prövar om leverans är möjlig till den av Kunden angivna leveransadressen.

#### 2.2 Stadsnätsägaren

Med Stadsnätsägaren avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

#### 2.3 Fastighetsägaren

Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

#### 2.4 Installationen

Installationen består av nedan angivna delar

- Kanalisation
- Ledningar
- Aktiv utrustning

Kanalisation som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledning som förläggs i kanalisation och aktiv utrustning blir ej fastighetstillbehör.

#### 2.5 Stadsnätsägarens utrustning

Av Stadsnätsägaren ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Fastighetsanslutning till Stadsnätet.

#### 2.6 Överlämningspunkten

Den punkt i Stadsnätsägarens utrustning där det berörda området, fastigheten, lägenheten eller lokalen ansluts till Stadsnätet på sätt som framgår av bifogad ritning.

#### 2.7 Avtalad Leveransdag

Den dag Installationen skall vara klar och slutbesiktigad, samt då Bredbandsanslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

### 3. Nyttjande av Internettjänsten

3.1 Kunden får ej utan särskilt tillstånd från Leverantören bedriva serverbaserad verksamhet/publicering från nätverksenhet som är ansluten till Bredbandsutrustningen.

3.2 Kunden får ej sända massutskick av elektronisk post till alla användare på en eller flera domäner utan att det finns ett relevant förhållande mellan avsändare och mottagare. Kunden får ej heller avsända e-

postmeddelanden i syfte att negativt påverka mottagarens e-postkapacitet. Kunden får ej heller förvansa eller förfälska sin avsändaradress i syfte att vilseleda mottagaren eller andra om e-postmeddelandets ursprung.

3.3 Kunden får ansluta sig till nätverksspel endast under förutsättning att anslutningen sker genom TCP/IP-protokoll.

3.4 Vid onormal användning (t ex egen spelsserver, FTP-server, eller liknande samt mycket överdriven nedladdning) som orsakar olägenheter för Leverantören eller annan kund förbehåller sig Leverantören rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vad som är onormal användning äger Leverantören ensamt rätt att avgöra.

3.5 Kunden får ej mångfaldiga eller sprida information eller andra alster som förmedlats via Bredbandsutrustningen på ett sätt som strider mot gällande upphovsrättsliga regler eller i övrigt använda Bredbandsutrustningen på sätt som strider mot lag eller annan författning.

### 4. Överlåtelse av Internettjänsten

4.1 Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta leveransen av Internettjänsten till annan part. Om Leverantören avser att utnyttja nämnda rätt, skall Leverantören i informera Kunden härom. Överlåtelsen kan innebära att Internettjänsten modifieras. Accepterar inte Kunden den modifierade tjänsten äger Kunden rätt att säga upp den del av avtalet som hänförs till den överlåtna Internettjänsten. Denna del av avtalet upphör att gälla då Leverantören faktiskt upphör att tillhandahålla den ifrågavarande Internettjänsten

### 5. Installation – fastighet

5.1 Stadsnätsägaren åtar sig att installera Stadsnätsägarens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

5.2 Fastighetsägaren upplåter till Stadsnätsägaren rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Stadsnätsägarens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.

- 5.3 Fastighetsägaren skall ge Stadsnätsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Stadsnätsägarens tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.
- 5.4 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Stadsnätsägarens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.
- 5.5 För att Stadsnätsägaren skall kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren samråder om hur dessa behov skall tillgodoses. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.
- 5.6 Fastighetsägaren skall medverka till att Stadsnätsägaren erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden. Placeringen av Stadsnätsägarens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Stadsnätsägarens utrustning, skall Fastighetsägaren betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

## **6. Överlåtelse av fastighet**

- 6.1 Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Stadsnätsägaren enligt detta avtal och förbehåll för Stadsnätsägarens äganderätt till Stadsnätsägarens utrustning och annan egendom som tillhör Stadsnätsägaren.
- 6.2 Vid överlåtelse av fastigheten skall Fastighetsägaren i form av en engångssumma betala av eventuella kvarvarande avgifter avseende Anslutningsavgift fiber.
- 6.3 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal avseende Installationen. Vid överlåtelse av fastighet skall Fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Stadsnätsägaren om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

## **7. Stadsnätsägarens utrustning**

- 7.1 Stadsnätsägaren äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt.

Även all annan utrustning som tillhandahållas Fastighetsägaren av Stadsnätsägaren är Stadsnätsägarens egendom om inte annat har överenskommit.

- 7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Stadsnätsägarens utrustning och att inte utan Stadsnätsägarens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Stadsnätsägarens vid var tid gällande prislista.
- 7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Stadsnätsägarens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöld.
- 7.4 Vid upphörande av avtalet skall Stadsnätsägaren ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband med återtagande av installerad utrustning har Stadsnätsägaren inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Stadsnätsägarens Utrustning varit installerad. Om Stadsnätsägaren önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Stadsnätsägaren sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

## **8. Felanmälan**

- 8.1 Felanmälan skall göras under ordinarie kontorstid på telefonnummer 0322-61 76 77. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

## **9. Avtalstid och uppsägning**

- 9.1 Avtalet träder i kraft när kunden undertecknat detsamma och Leverantören gjort sedvanlig läges- och kreditprovning. Om inte annat överenskommit gäller avtalet under ett år från effektiv leveransdag.
- 9.2 Om part ej sagt upp avtalet minst tre månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett år i taget med ömsesidig uppsägningstid om tre månader.
- 9.3 Dock äger Kunden alltid rätt att vid avflyttning säga upp avtalet med minst 30 dagars uppsägningstid.