

Särskilda avtalsvillkor för lägenhetskund

1. Allmänt

- 1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för Stadsnätsanslutning samt bredbandstjänster för enskilt bruk. Vid sidan om de Särskilda avtalsvillkoren tillämpas Allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Termen "Bredbandsanslutning" i de Allmänna avtalsvillkoren motsvarar Alinet Stadsnätsanslutning Privat i Kontraktet.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

- 2.1 Lägesprövning
Leverantören prövar om leverans är möjlig till den av Kunden angivna leveransadressen.
3. **Nyttjande av Internettjänsten**
 - 3.1 Kunden får ej utan särskilt tillstånd från Leverantören bedriva serverbaserad verksamhet/publicering från nätverksenhet som är ansluten till Bredbandsutrustningen.
 - 3.2 Kunden får ej sända massutskick av elektronisk post till alla användare på en eller flera domäner utan att det finns ett relevant förhållande mellan avsändare och mottagare. Kunden får ej heller avsända e-postmeddelanden i syfte att negativt påverka mottagarens e-postkapacitet. Kunden får ej heller förvanska eller förfalska sin avsändaradress i syfte att vilseleda mottagaren eller andra om e-postmeddelandets ursprung.
 - 3.3 Kunden får ansluta sig till nätverksspel endast under förutsättning att anslutningen sker genom TCP/IP-protokoll.
 - 3.4 Vid onormal användning (t ex egen spelservr, FTP-server, eller liknande samt mycket överdriven nedladdning) som orsakar olägenheter för Leverantören eller annan kund förbehåller sig Leverantören rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vad som är onormal användning äger Leverantören ensamt rätt att avgöra.

- 3.5 Kunden får ej mångfaldiga eller sprida information eller andra alster som förmedlats via Bredbandsutrustningen på ett sätt som strider mot gällande upphovsrättsliga regler eller i övrigt använda Bredbandsutrustningen på sätt som strider mot lag eller annan författning.

4. Överlåtelse av Internettjänsten

- 4.1 Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta leveransen av Internettjänsten till annan part. Om Leverantören avser att utnyttja nämnda rätt, skall Leverantören i informera Kunden härom. Överlåtelsen kan innebära att Internettjänsten modifieras. Accepterar inte Kunden den modifierade tjänsten äger Kunden rätt att säga upp den del av avtalet som hänförs till den överlåtna Internettjänsten. Denna del av avtalet upphör att gälla då Leverantören faktiskt upphör att tillhandahålla den ifrågavarande Internettjänsten

5. Felanmälan

- 5.1 Felanmälan skall göras under ordinarie kontorstid på telefonnummer 0322-61 76 77. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

6. Avtalstid och uppsägning

- 6.1 Avtalet träder i kraft när kunden undertecknat detsamma och Leverantören gjort sedvanlig läges- och kreditprövning. Om inte annat överenskommit gäller avtalet under ett år från effektiv leveransdag.
- 6.2 Om part ej sagt upp avtalet minst tre månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett år i taget med ömsesidig uppsägningstid om tre månader.
- 6.3 Dock äger Kunden alltid rätt att vid avflyttning säga upp avtalet med minst 30 dagars uppsägningstid.