

## Särskilda avtalsvillkor för företag

### 1. Allmänt

- 1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för bredbandstjänster för företag. De Särskilda avtalsvillkoren reglerar specifikt Internet-tjänsten, installation och i förekommande fall principer för fastighetsnätet. Vid sidan om de Särskilda avtalsvillkoren tillämpas Allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Termen "Bredbandsanslutning" i de Allmänna avtalsvillkoren motsvarar Alinet Stadsnätsanslutning Företag i Kontraktet.

### 2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

- 2.1 Lägesprövning  
Leverantören prövar om leverans är möjlig till den av Kunden angivna leveransadressen.
- 2.2 Stadsnätsägaren  
Med Stadsnätsägaren avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".
- 2.3 Fastighetsägaren  
Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".
- 2.4 Installationen  
Installationen består av nedan angivna delar
  - Kanalisation
  - Ledningar
  - Aktiv utrustningKanalisation som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledning som förläggs i kanalisation och aktiv utrustning blir ej fastighetstillbehör.
- 2.5 Stadsnätsägarens utrustning  
Av Stadsnätsägaren ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Fastighetsanslutning till Stadsnätet.
- 2.6 Överlämningspunkten  
Den punkt i Stadsnätsägarens utrustning där det berörda området, fastigheten, lägenheten eller lokalen ansluts till Stadsnätet på sätt som framgår av bifogad ritning.
- 2.7 Avtalad Leveransdag  
Den dag Installationen skall vara klar och slutbesiktigad, samt då Bredbandsanslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

### 3. Nyttjande av Internettjänsten

- 3.1 Kunden får ej utan särskilt tillstånd från Leverantören bedriva serverbaserad verksamhet/publicering från nätverksenhet som är ansluten till Bredbandsutrustningen.

- 3.2 Kunden får ej sända massutskick av elektronisk post till alla användare på en eller flera domäner utan att det finns ett relevant förhållande mellan avsändare och mottagare. Kunden får ej heller sända e-post-meddelanden i syfte att negativt påverka mottagarens e-postkapacitet. Kunden får ej heller förvansa eller förfälska sin avsändaradress i syfte att vilseleda mottagaren eller andra om e-postmeddelandets ursprung.

- 3.3 Kunden får ansluta sig till nätverksspel endast under förutsättning att anslutningen sker genom TCP/IP-protokoll.

- 3.4 Kunden får ej mångfaldiga eller sprida information eller andra alster som förmedlats via Bredbandsutrustningen på ett sätt som strider mot gällande upphovsrättsliga regler eller i övrigt använda Bredbandsutrustningen på sätt som strider mot lag eller annan författning.

### 4. Överlåtelse av Internettjänsten

- 4.1 Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta leveransen av Internettjänsten till annan part. Om Leverantören avser att utnyttja nämnda rätt, skall Leverantören i informera Kunden härom. Överlåtelsen kan innebära att Internet-tjänsten modifieras. Accepterar inte Kunden den modifierade tjänsten äger Kunden rätt att säga upp den del av avtalet som hänför sig till den överlåtna Internettjänsten. Denna del av avtalet upphör att gälla då Leverantören faktiskt upphör att tillhandahålla den ifrågavarande Internettjänsten

### 5. Installation – fastighet

- 5.1 Stadsnätsägaren åtar sig att installera Stadsnätsägarens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.
- 5.2 Fastighetsägaren upplåter till Stadsnätsägaren rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Stadsnätsägarens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.
- 5.3 Fastighetsägaren skall ge Stadsnätsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Stadsnätsägarens tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.
- 5.4 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Stadsnätsägarens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.
- 5.5 För att Stadsnätsägaren skall kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och

skydd för utrustningen. Fastighetsägaren och Stadsnäsägaren samråder om hur dessa behov skall tillgodoseas. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.

- 5.6 Fastighetsägaren skall medverka till att Stadsnäsägaren erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden.

Placeringen av Stadsnäsägarens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsägaren och Stadsnäsägaren. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Stadsnäsägarens utrustning, skall Fastighetsägaren betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

## 6. Överlåtelse av fastighet

- 6.1 Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Stadsnäsägaren enligt detta avtal och förbehåll för Stadsnäsägarens äganderätt till Stadsnäsägarens utrustning och annan egendom som tillhör Stadsnäsägaren.
- 6.2 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall Fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Stadsnäsägaren om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

## 7. Stadsnäsägarens utrustning

- 7.1 Stadsnäsägaren äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahålls Fastighetsägaren av Stadsnäsägaren är Stadsnäsägarens egendom om inte annat har överenskommit.
- 7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Stadsnäsägarens utrustning och att inte utan Stadsnäsägarens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista.
- 7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Stadsnäsägarens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöld.
- 7.4 Vid upphörande av avtalet skall Stadsnäsägaren ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband

med återtagande av installerad utrustning har Stadsnäsägaren inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Stadsnäsägarens Utrustning varit installerad. Om Stadsnäsägaren önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Stadsnäsägaren sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

## 8. Fastighetsnätet

- 8.1 Fastighetsägaren tillhandahåller och ansvarar för fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkt.
- 8.2 För det fall verksamhet i av Fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för användare av Stadsnätet, är Fastighetsägaren skyldig att på Stadsnäsägarens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 8.3 Om Fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korregerar överträdelse, eller om situationen kräver omedelbar åtgärd, har Stadsnäsägaren rätt att stänga Fastighetsanslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

## 9. Felanmälan

- 9.1 Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till Installationen för felsökning och felavhjälpning. Felanmälan görs till tel. 0322-61 76 77. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

Fel i Leverantörens utrustning eller nät åtgärdas, om inget annat överkommes, inom 8 tim under normal arbetstid 0700-1700. Felavhjälpning ska påbörjas inom 4 tim efter felanmälan under normal arbetstid.

Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför Leverantörens eller Internetleverantörens kontroll.

## 10. Avtalstid och uppsägning

- 10.1 Avtalet träder i kraft när kunden undertecknat detsamma och Leverantören gjort sedvanlig läges- och kreditprovning. Om inte annat överenskommit gäller avtalet under ett år från effektiv leveransdag.
- 10.2 Om part ej sagt upp avtalet minst tre månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett (1) år i taget med ömsesidig uppsägningstid om tre månader