

**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KABEL-TV TILL KONSUMENTER****§1 Tillämpningsområde**

Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för tillhandahållande av Kabel-TV för enskilt bruk.

**§2 Definitioner**

Följande ord skall ha nedan angiven betydelse:

*Installation:* Av Leverantören installerad utrustning för tillhandahållande av Kabel-TV utbud. Samtlig utrustning kvarblir i Leverantörens ägo sedan den installerats hos Kunden.

*Transmission:* Nyttjande av kabel-TV utbud i Leverantörens optofibernet.

*Kabel-TV utrustning:* Kablar och kabelgenomföringar från tomtgräns och vidare inom fastigheten, anslutningsbox samt eventuellt uttag för kabel-TV enligt vad som anges i Principlösning för inkoppling av Kabel-TV utrustning.

*Kabel-TV:* Anslutning till Leverantörens optofibernet för nyttjande av de TV-kanaler som Leverantören vid var tid erbjuder.

*Avtalad leveransdag:* Det datum då Kunden skall ha tillgång till Kabel-TV. Före Avtalad leveransdag skall Kunden ha rätt att under två dagar kontrollera att Kabel-TV uppfyller avtalad omfattning.

*Effektiv leveransdag:* Det datum då Kabel-TV kan användas av Kunden efter att Installation färdigställts och Leverantören säkerställt att denna uppfyller avtalad funktionalitet.

*Överlämningspunkt (ÖP):* Avser den punkt till vilken Leverantören ansluter sin utrustning (se Principlösning för inkoppling av Kabel-TV utrustning).

**§3 Kundens åtagande****3.1 Förberedelser och installation**

Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

Kunden förbinder sig att inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar, kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för Installationen samt erforderliga anordningar i övrigt. Kunden förbinder sig även att anvisa och upplåta erforderligt och lättåtkomligt kabeldragningsutrymme inom fastigheten för att Leverantören från Installationen skall kunna dra fram optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material till angränsande fastighet.

Kunden skall lämna Leverantören, eller den Leverantören anlitar för utförande av arbete hos Kunden, tillträde till de utrymmen i fastigheten som berörs av installationsarbetet samt fri tillgång till el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detta åtagande omfattar även arbete som avser underhåll eller reparation av Installation samt eventuella arbeten enligt paragraf 5.1 nedan.

Kunden skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i de utrymmen där Installationen skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström, klimatförhållanden enligt ovan om inte parterna särskilt överenskommit om detta.

**3.2 Nyttjande av Installation**

Kunden förbinder sig att väl vårda Installationen och att inte göra några ingrepp i densamma. Om Kunden överträder dessa anvisningar skall Kunden ersätta den skada eller de kostnader för åtgärdande av överträdelsen som Leverantören åsamkas i samband därmed.

Om Installation som förvaras i en av Kunden disponerad lokal skadas eller på annat sätt går förlorad skall Kunden utge ersättning motsvarande marknadsvärdet för den skadade eller förlorade Kabel-TV utrustningen jämte ersättning för nedmontering och nyinstallation enligt Leverantörens vid var tid tillämpade prislista.

Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka Installationen om det finns befogad anledning för en undersökning. Om Leverantören vid sådan undersökning påträffar störande utrustning hos Kunden är denne skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning. Om så inte sker trots uppmaning är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer.

**3.3 Nyttjande av Kabel-TV**

Kunden får endast använda Kabel-TV utrustningen för eget bruk.

**§4 Leverantörens åtagande**

Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna avtalsvillkor utföra Installation och tillhandahålla Kabel-TV till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan från Kunden.

Kunden är införstådd med att Leverantören inte svarar för, eller garanterar TV-kanalernas tekniska kvalitet, programinnehåll eller eventuella förändringar som beslutas rörande TV-kanalerna.

**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KABEL-TV TILL KONSUMENTER**

Avtalad avgift är baserad på att det finns tillgängligt områdesnät och fastighetsnät för Kabel-TV. Om områdesnät saknas gäller villkor och förutsättningar enligt paragraf 5 nedan.

**§5 Parternas åtagande i händelse att kabeldragningsutrymme saknas****5.1 Leverantörens åtagande**

Leverantören åtar sig att till separat offererat pris utföra:

Erforderlig utmärkning av till fastigheten inkommande el-, tele-, gas-, vatten- och avloppsledningar.

Schaktning och förläggning av skyddsror och kabel till byggnad på fastigheten.

Håltagning i ytter- och innerväggar och indragning av kabel samt efterlagning av ytter- och innerväggar.

Genomförande av Installation.

Återfyllning och återställning efter schaktning samt grovstädning efter Installation.

För entreprenadarbetena enligt denna paragraf gäller Allmänna bestämmelser för småhusentreprenader ABS 95.

**5.2 Kundens åtagande**

Kunden åtar sig att:

Att bekosta arbete enligt paragraf 5.1 ovan.

Att inom fastigheten kostnadsfritt upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för schaktning och förläggning av optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material. Leverantören skall bestämma kabelns läge efter samråd med Kunden. Önskar Kunden annat läge skall Leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta mot ersättning för den merkostnad som detta medför.

Att märka ut andra ledningar i tomtmarken, som ej anges i paragraf 5.1. ovan, om sådana ledningar finns i närheten av den yta där schakt för kabel skall ske. Vid felaktig utmärkning eller icke redovisade ledningar ansvarar Kunden för skada till följd av avgrävd ledning.

Att ombesörja god framkomlighet på fastigheten, bl.a. att yttervägg där håltagning skall ske är åtkomlig. Leverantören ansvarar inte för eventuella

skador på buskar och träd etc på grund av svår framkomlighet.

**§6. Upplåtelse av fastighet****6.1 Förändringar på Kundens fastighet**

Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Installationen.

Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Installationen, skall Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av Kunden.

**§7 Avgifter och betalningsvillkor****7.1 Ersättning till Leverantören**

Avgift utgår med löpande periodiska nyttjanderättsavgifter att erläggas enligt huvudavtal. Därtill kommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt paragraf 5 ovan. Betalning skall ske mot faktura, senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Nyttjanderättsavgiften för den första nyttjanderätsperioden jämte i förekommande fall kostnader enligt paragraf 5 ovan faktureras vid Avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker enbart hänförliga till Leverantören, vid Effektiv leveransdag. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt.

**7.2 Dröjsmålsränta**

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt paragraf 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

**7.3 Ställa säkerhet**

Om Leverantören har skälig anledning befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt nyttjande av Kabel-TV.

**7.4 Ändring av avgift**

Leverantören äger inte ändra en avgift som är av engångskaraktär eller som är en fast återkommande avgift inom ett år från avtalets ikraftträdande.

Om programbolag ändrar Leverantörens avgifter äger Leverantören rätt att ändra Kundens avgift i motsvarande grad. Kunden skall skriftligen meddelas härom minst 60 dagar innan den nya avgiften träder i kraft.

**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KABEL-TV TILL KONSUMENTER**

Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

Med skriftligt meddelande avses här annonsering i dagspress och på Leverantörens hemsida.

**7.5 Behandling av personuppgifter**

Kunden godkänner genom detta avtal att Leverantören i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

**§8 Schemalagt underhåll**

Optofibernet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter skall genomföras under åtta bestämda tidsperiod per år. Dessa tillfällen anges på Leverantörens hemsida.

För särskilda underhållsbehov kan planerade avbrott behövas under annan tid än den ovan angivna. I sådana fall skall Kunden informeras i förväg.

**§9 Avtalstid och uppsägning****9.1 Avtalstid och uppsägning**

Avtalet träder i kraft när parterna undertecknat detsamma. Om inte annat överenskommit gäller avtalet under ett (5) år från Avtalad leveransdag.

Om part ej sagt upp avtalet minst 6 månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett (1) år i taget med ömsesidig uppsägningstid om 3 månader.

Dock äger Kunden alltid rätt att vid avflyttning säga upp avtalet med minst 30 dagars uppsägningstid.

Uppsägning skall ske skriftligen.

**9.2 Förtida uppsägning**

Envar part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet i förtid, om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga avtalad förbindelse skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

Säger Leverantören upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp

motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

**9.3 Återtagande av utrustning**

Vid avtalets upphörande åtar sig Kunden att, om Leverantören så begär, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören med fem arbetsdagens skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Installationen är placerad för demontering och avlägsnande. Kunden skall ersätta Leverantören för kostnader för demontering och avlägsnande av Installationen om Leverantören sagt upp avtalet enligt paragraf 9.2, st 2.

**§10 Stängning på grund av Kundens avtalsbrott**

Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga Transmissionen om;

- I. Kunden trots påminnelse inte betalat avgift eller annan ersättning,
- II. Kunden inte inom föreskriven tid ställt begärd säkerhet,
- III. Kunden nyttjar Installationen och/eller Kabel-TV på annat sätt än vad som anges i paragraferna 3.2 och 3.3,
- IV. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning eller Transmissionen i övrigt,
- V. Leverantören inte medges möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till ÖP.

Kunden är skyldig att betala nyttjanderättsavgiften under den tid Transmissionen är stängd till dess att avtalet upphör.

Rätt att stänga Transmissionen föreligger inte om såväl Kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

**§11 Försening****11.1 Meddelande om senareläggning av Effektiv leveransdag**

Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då Effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KABEL-TV TILL KONSUMENTER

### 11.2 Leveransförsening orsakad av Leverantören

Vid leveransförsening orsakad enbart av Leverantören har Kunden rätt att erhålla ersättning, dock inte för tid varunder Leverantören har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens behov av Kabel-TV som Kunden skäligen bör kunna godta. Ersättning skall per påbörjad förseningsvecka utgå med ett belopp motsvarande en (1) procent av försenad del av avtalad årlig nyttjanderättsavgift. Ersättning skall dock utgå med sammanlagt högst en (1) månads nyttjanderättsavgift. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Krav på ersättning skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter Effektiv leveransdag.

### 11.3 Försening orsakad av Kunden

Om försening av Effektiv leveransdag beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för nyttjanderättsavgift från Avtalad leveransdag och för den övriga skada som förorsakas Leverantören på grund av försening.

## §12 Felavhjälpning

### 12.1 Felanmälan

Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till Installationen för felsökning och felavhjälpning.

Felanmälan skall ske på det sätt som Leverantören från tid till annan meddelar. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

Om fel uppstår i Installationen skall Leverantören åtgärda felet inom skälig tid från felanmälan, normalt inom tre dagar. Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför Leverantörens kontroll.

### 12.2 Felsökning

Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses att felet;

- I. finns i Kundens utrustning,
- II. förorsakats genom Kundens nyttjande av Transmissionen på ett sätt som påverkar dess funktion,
- III. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Installationen som

inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner,

- IV. förorsakats genom Kundens eller tredje mans nyttjande av Installationen på ett felaktigt sätt.

## §13 Ersättning vid fel

### 13.1 Nedsättning av nyttjanderättsavgiften

Har Kabel-TV inte kunnat användas på grund av ett fel i Installationen för vilket Leverantören svarar har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade nyttjanderättsavgiften med en trettiondel (1/30) per dygn, om avbrottet överstiger tre dygn, dock högst en (1) månads avgift per år. Den tid för vilken nedsättning skall ske räknas från den tidpunkt då Kundens felanmälan kom Leverantören till del och till dess avbrottet upphört.

Krav på nedsättning av nyttjanderättsavgiften skall för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

### 13.2 Ej rätt till ersättning

Rätt till nedsättning av nyttjanderättsavgiften föreligger inte för tid varunder Leverantören i avvaktan på att felet avhjälps har kunnat erbjuda Kunden alternativ lösning av Kabel-TV, som Kunden skäligen bör kunna godtaga.

## §14 Överlåtelse av avtalet

### 14.1 Kundens rätt att överlåta avtal

Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan.

### 14.2 Leverantörens rätt att överlåta avtal

Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till Leverantören närliggande bolag.

## §15 Sekretess

En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som;

- I. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten,
- II. vid delfäendet redan är i partens besittning,
- III. självständigt utvecklats av parten utanför avtalet eller,
- IV. legalt förvärvat från tredje man.

## §16 Force majeure

Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder, om de inträffar sedan avtalet slutits - eller om omständigheterna inträffat

**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KABEL-TV TILL KONSUMENTER**

dessförinnan och om följderna härav inte kunde förutses före avtalets slutande - och hindrar dess fullgörande:

Arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, import- och exportrestriktioner, ogynnsamma väderleksförhållanden, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel eller försening av leveranser från underleverantörer, som har sin grund i sådan omständighet, som avses i denna paragraf.

Det åligger part, som önskar återropa sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, under mer än sex månader äger vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

**§17 Ansvarsbegränsning och skadestånd****17.1 Ansvarsbegränsning**

Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad förbindelse hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. I möjligaste mån skall Leverantören också underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas.

Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakas av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar Installationen.

**17.2 Skadestånd**

Kunden har rätt till ersättning från Leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i Transmissionen, som förorsakats genom vårdslöshet från Leverantörens sida

Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador.

Kunden skall hålla Leverantören skadeslös för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Leverantören kan åläggas utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäcks eller borde ha upptäckts.

**§18 Giltighet, ändringar och tillägg**

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

**§19. Anlitande av underleverantör**

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

**§20. Tvist**

Twister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall, i händelse att parterna inte överenskommer om annat, avgöras av allmän domstol.